



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

## Condizioni generali di vendita

### 1. Oggetto del servizio

01. Le presenti condizioni generali del contratto di vendita regolano la vendita di:

- **Biglietto singolo in formato cartaceo:** ingresso acquistabile presso i venditori indicati nel punto 2 delle Condizioni Generali di Vendita (di seguito indicate con l'acronimo CGV) per un singolo ingresso;
- **Alghero Ticket:** biglietto aperto e unico valido per un adulto, acquistabile online o in formato cartaceo, che comprende l'ingresso (una sola visita per attrazione) presso la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Ruju, Casa Gioiosa, l'Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco, il Museo Casa Manno, con validità fino al 6 gennaio 2022.
- **Alghero Ticket Family:** biglietto aperto e unico valido per due adulti e tre bambini fino ai 14 anni di età, acquistabile online o in formato cartaceo, che comprende l'ingresso (una sola visita per attrazione) presso la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Ruju, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco, il Museo Casa Manno, con validità fino al 6 gennaio 2022.

Le predette modalità del titolo di ingresso sono di seguito denominate Transazioni.

La validità delle Transazioni inizia dal primo ingresso al sito nel caso di biglietto singolo, e dal primo ingresso in uno dei luoghi sopra indicati per Alghero Ticket e Alghero Ticket Family. Tutte le informazioni relative agli acquisti sono disponibili nelle apposite sezioni del sito.



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

02. La pubblicazione delle presenti condizioni generali di vendita costituisce l'informazione su un mezzo durevole da fornire all'utente prima della conclusione di un contratto. Le stesse sono reperibili anche presso i rivenditori indicati nel punto 2 delle CGV. L'accettazione delle predette condizioni, la conferma della transazione contenente il codice attribuito alla stessa, il riepilogo dei servizi prenotati e dei beni acquistati, i titoli di ingresso assegnati, l'indicazione del prezzo pagato e della modalità d'utilizzo (di seguito il "Riepilogo Transazione"), vale quale perfezionamento del contratto concluso su un mezzo durevole, ai sensi dell'art. 51 comma 7 D.Lgs. n.206/2005.

## **2. Soggetto deputato alla vendita**

Il soggetto titolare delle Transazioni è la Fondazione Alghero con sede nella città omonima, presso *Lo Quarter* (C.F./P.IVA 02410750901).

È possibile acquistare il **biglietto singolo** d'ingresso a Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR, Complesso Nuragico di Palmavera e Necropoli di Anghelu Ruju, esclusivamente presso la biglietteria di ciascun sito citato.

È possibile acquistare **Alghero Ticket** e **Alghero Ticket Family** presso:

- la piattaforma online Alghero Experience all'indirizzo <https://www.algheroexperience.it/alghero-ticket.html>;
- tutti i siti che aderiscono al circuito (la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Ruju, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco, il Museo Casa Manno);
- l'Ufficio di Informazioni turistiche in Via Cagliari 2, 07041 Alghero SS;
- la Torre di Porta Terra, in Piazza Porta Terra, 07041 Alghero SS



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO  
EXPERIENCE**

Per qualsiasi informazione contattare [info@algheroexperience.it](mailto:info@algheroexperience.it) o il numero 079 979054 (sequenza 1-2) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00.

### **3. Modalità di acquisto delle transazioni**

- a) Per acquistare il biglietto cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), è sufficiente recarsi in uno dei luoghi indicati dal punto 2 delle CGV. Il biglietto è immediatamente utilizzabile.
- b) Per acquistare Alghero Ticket e Alghero Ticket Family in formato digitale occorre:
  - compilare il modulo on-line predisposto in tutte le sue parti obbligatorie;
  - leggere e sottoscrivere le presenti condizioni generali di fornitura del servizio;
  - leggere e sottoscrivere le disposizioni a tutela della privacy;
  - completare il procedimento di pagamento della carta. La disponibilità di Alghero Ticket e Alghero Ticket Family è soggetta a variazioni finché la transazione non è completata con successo. L'acquisto delle Transazioni online si perfeziona con la compilazione del modulo e l'effettuazione del pagamento;
  - in caso di transazione avvenuta correttamente, il cliente riceverà all'indirizzo email indicato un *voucher* con un codice identificativo dell'acquisto effettuato. Il sistema in automatico provvederà a generare la card acquistata dal cliente e riconducibili al codice voucher inserito;
  - è consentito il pagamento mediante i seguenti circuiti:
    - Nexi;
    - Paypal;
  - Il biglietto è utilizzabile immediatamente;
  - Le transazioni effettuate sono utilizzabili fino al 6 gennaio 2022 compreso.



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

#### **4. Procedura di acquisto online e conferma del pagamento**

01. Se il pagamento è andato a buon fine viene visualizzato on-line il riepilogo della procedura di acquisto, con il corrispondente codice ordine che identifica la Transazione conclusa. Il messaggio di conferma dell'avvenuto pagamento con allegati i titoli di ingresso saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente nel corso della procedura.

02. Il prezzo dei titoli degli ingressi è quello riportato sul titolo di ingresso comprensivo di Iva, ove prevista.

#### **5. Modalità di pagamento**

01. Il biglietto in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), è acquistabile in contanti o mediante carta di debito o credito nei seguenti circuiti (la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Ruju, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco, il Museo Casa Manno);

02. Alghero Ticket e Alghero Ticket Family in formato digitale sono acquistabili sulla piattaforma online Alghero Experience all'indirizzo <https://www.algheroexperience.it/alghero-ticket.html>.

#### **6. Modifica dei titoli di ingresso**

Non sono possibili richieste di modifica di un acquisto effettuate tramite il presente servizio.



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

## **7. Modalità di consegna e esecuzione**

01. Se viene acquistato un biglietto in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), il contratto si conclude al momento della consegna materiale del titolo di ingresso.

02. Se viene acquistato Alghero Ticket e Alghero Ticket Family in formato digitale, il contratto si considera concluso al momento della ricezione della conferma via mail.

## **8. Accesso al servizio**

01. Le presenti condizioni di vendita sono rese note sulla piattaforma online e presso i luoghi di acquisto dei biglietti in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family). L'acquisto del biglietto in formato cartaceo presuppone l'accettazione delle condizioni generali di vendita.

02. Per poter accedere al servizio di vendita online, l'utente è tenuto a:

- accettare in tutte le sue parti le presenti condizioni generali di utilizzo del servizio
- completare il modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici e di contatto dell'utente. Accettando le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio l'utente garantisce che i propri dati di registrazione sono validi, veritieri, accurati e corretti e che non violano i diritti di terzi.

03. La mancata compilazione di tutti i campi obbligatori del modulo on-line non rende possibile la fruizione del servizio o l'acquisto del prodotto.

## **9. Sospensione del servizio**

La Fondazione Alghero si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare il servizio di vendita e prenotazione on-line per ragioni



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

tecniche e/o organizzative o per sopravvenuta impossibilità di garantire il regolare accesso al sito.

## **10. Mancato esercizio del diritto di recesso**

01. Si precisa che ai sensi dell'art. 59, co. 1 lett. n) del D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo) l'acquisto del biglietto singolo, di Alghero Ticket o di Alghero Ticket Family (sia digitale, sia cartaceo) ha ad oggetto attività del tempo libero da eseguire in un periodo specifico e, pertanto, rientra in una delle eccezioni al diritto di recesso *ex art. 52* del medesimo Decreto che, nel caso di specie, non è esercitabile. Completata la procedura di acquisto, **nessun biglietto (digitale e/o cartaceo) verrà rimborsato.**
02. L'accesso ai siti indicati dal punto 2 delle Condizioni Generali di Vendita richiede il possesso della certificazione verde (c.d. *green pass*) in adempimento al Decreto Legge 23 luglio 2021 n. 105. La mancata esibizione del green pass non dà diritto al rimborso.

## **11. Foro Competente e leggi applicabili**

Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati all'utilizzo del Servizio sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Sassari, escluso ogni diverso foro concorrente.

## **12. Disposizioni in materia di privacy e protezione dei dati personali**

1. La raccolta ed il trattamento dei dati sono effettuati per la gestione e l'esecuzione degli ordini d'acquisto e in particolare per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e saranno trattati conformemente alla normativa in vigore (GDPR General Data Protection Regulation



THERE'S NOTHING LIKE  
**ALGHERO**  
**EXPERIENCE**

Reg. UE 2016/679 – D.lgs 196/2003 e ss.mm.ii.) ed esclusivamente per le formalità connesse alle presenti condizioni.