

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER CHI VISITA LA GROTTA DI NETTUNO

La Grotta è sempre accessibile?

No. L'accesso dipende sempre dalle condizioni meteo-marine: maltempo o forte vento possono comportare la chiusura, anche all'ultimo momento. Aggiornamenti su www.algheroexperience.it, sui social ufficiali, o telefonando al +39 345 741 8361 (biglietteria Grotta di Nettuno). In caso di chiusura forzata di una visita già prenotata, è possibile riprenotare gratuitamente [qui](#) o richiedere il rimborso scrivendo a rimborsi@fondazionealghero.it.

È accessibile a persone con disabilità?

La conformazione naturale della Grotta e la presenza di scale lungo il percorso di accesso e di visita non consentono l'accesso a persone con disabilità motoria o in sedia a rotelle.

Le tariffe per la Grotta di Nettuno prevedono l'ingresso gratuito per le persone con disabilità e per un eventuale accompagnatore, se indicato sulla Carta Europea della Disabilità.

Il biglietto gratuito può essere richiesto direttamente presso le biglietterie della Grotta di Nettuno, a Casa Gioiosa o al porto di Alghero.

Per raggiungere la Grotta via terra, è necessario effettuare una prenotazione gratuita tramite il seguente link: [calendario delle prenotazioni](#).

Come si arriva via terra?

Tutto l'anno, tramite la Escala del Cabirol (654 scalini, 119 m di dislivello), dal Piazzale di Capo Caccia. Prenotazione obbligatoria, da verificare sul [calendario delle prenotazioni](#).

DA GIUGNO A OTTOBRE: Per ragioni di sicurezza e tutela dell'area Parco, **la sosta di veicoli** lungo il percorso verso la Grotta di Nettuno è vietata al di fuori delle aree di parcheggio dedicate.

Parcheggio gratuito per 4 ore a Casa Gioiosa con navetta per raggiungere Capo Caccia, **arrivo un'ora prima dell'orario di visita indicato nel voucher**. Il costo della navetta non è incluso nel costo del biglietto di ingresso in Grotta.

Navetta: Biglietto a bordo - Adulti 5€ - Ridotto (4-17 anni) 3€ - Family(2Adulti+3Minori)10€.

Da giugno a ottobre non è presente la biglietteria a Capo Caccia: è quindi necessario acquistare il biglietto di ingresso prima di arrivare.

DA NOVEMBRE A MAGGIO: arrivo diretto al piazzale di Capo Caccia, almeno 40 minuti

prima dell'orario di visita indicato nel voucher.

Attenzione: L'anticipo è necessario per il trasferimento (quando previsto) e per la discesa dei 654 scalini della Escala del Cabiroi. Chi non si presenta entro l'orario richiesto, perderà la prenotazione.

In alternativa all'auto: [bus ARST linea 9321 da Alghero](#) (tutto l'anno) o [Beach Bus](#) (maggio-settembre).

Come si arriva via mare?

Da aprile a novembre, con battelli privati dal Porto di Alghero. Nessuna prenotazione richiesta, ma il biglietto d'ingresso va acquistato prima di salire a bordo. Il costo del biglietto di ingresso in Grotta non è incluso nel prezzo del battello.

Compagnie: [Navisarda](#) e [Frecce delle Grotte](#).

Quanto costa il biglietto della Grotta di Nettuno?

Intero € 18,00

Ridotto € 10,00 | giovani dai 6 ai 17 anni; residenti ad Alghero; studenti universitari fino a 26 anni compiuti con tesserino o certificato di iscrizione per l'anno accademico in corso; scolaresche (min. 15 alunni, per persona); residenti in Sardegna (valido dal 1 novembre al 31 marzo - o fino alla settimana di Pasqua se antecedente)

Gruppi € 12,00 | costo a persona - gruppi di minimo 25 persone su prenotazione

Accesso gratuito | persone con disabilità; accompagnatori di persone con disabilità non autosufficienti; bambini di età inferiore ai 6 anni; docenti esclusivamente in accompagnamento a scolaresche di minimo 15 persone; guide turistiche (previa presentazione tesserino); dal terzo minore fino ai 17 anni

Cos'è Alghero Ticket?

Un biglietto unico che include l'accesso alla Grotta di Nettuno e ai principali punti di interesse della città:

Singolo €35;

Family €70 (2 adulti + 3 giovani - da ottobre a marzo 2 adulti + 3 giovani + 2 over 65).

Dove si acquistano i biglietti?

Online su www.algheroexperience.it, oppure presso le biglietterie fisiche:

da giugno a ottobre, presso le biglietterie di Casa Gioiosa e del Porto di Alghero;
da novembre a maggio, presso la biglietteria di Capo Caccia.

Per la visita **via terra**, la prenotazione del turno resta obbligatoria anche in caso di acquisto del biglietto in biglietteria. Chi arriva in ritardo perde la prenotazione.

IMPORTANTE: DA GIUGNO A OTTOBRE LA BIGLIETTERIA A CAPO CACCIA NON È DISPONIBILE, PERTANTO È OBBLIGATORIO ACQUISTARE ANTICIPATAMENTE IL TITOLO DI ACCESSO.

Come si svolge la visita guidata?

Durata: 30 min, con guida (ITA/ENG - altre lingue su richiesta per gruppi)

Partenze: ogni ora piena

Animali ammessi (guinzaglio + museruola)

Servizi igienici: NON presenti all'interno del sito. Accessibili SOLO nel piazzale Capo Caccia

È richiesto un abbigliamento consono (EVITARE costume da bagno o torso nudo)

Severamente vietato: toccare concrezioni, consumare cibo e bevande (ad eccezione dell'acqua), fumare e tuffarsi.

È disponibile un'audioguida?

Sì, è disponibile un'audioguida gratuita in 9 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, polacco, catalano, albanese e portoghese.

L'audioguida è fruibile dal proprio smartphone e comprende 7 punti di ascolto: 6 stazioni all'interno della Grotta e 1 dedicata all'Escala del Cabirol.

Per l'ascolto è necessario utilizzare cuffiette o auricolari personali, per non disturbare gli altri visitatori.

Scarica l'audioguida prima dell'ingresso in Grotta -

<https://audioguide.grottadinettuno.it/it>

All'interno della Grotta non è disponibile una connessione sufficiente per effettuare il download. Ti invitiamo quindi a scaricare l'audioguida prima dell'ingresso, utilizzando:

- il Wi-Fi della Grotta, disponibile a Casa Gioiosa, sul piazzale di Capo Caccia e al Porto di Alghero;
- la tua connessione dati.

Istruzioni per il download

Da smartphone, accedi al link dell'audioguida e segui le istruzioni in base al tuo dispositivo:

iPhone / Apple

Apri il link con Safari.

Tocca il pulsante di condivisione.

Seleziona "Aggiungi alla schermata Home".

Attiva "Apri come app web".

Tocca "Aggiungi".

Android / Google Chrome

Apri il link con Google Chrome.

Tocca il menu con i tre puntini in alto a destra.

Seleziona "Aggiungi alla schermata Home" oppure "Installa".

Tocca "Installa" o "Aggiungi" e conferma seguendo le istruzioni a schermo.

SICUREZZA: leggi con attenzione prima della visita

La percorrenza della Escala del Cabirol e la visita all'interno della Grotta comportano rischi che richiedono attenzione.

- **Stato dei gradini:** la scala è ricavata all'interno della roccia e presenta punti irregolari; il rischio di inciampo è elevato.
- **Rischio caduta materiali:** data la posizione a picco sulla falesia, esiste il pericolo di caduta di frammenti dall'alto.
- **Condizioni fisiche:** l'accesso è consigliato solo a persone in buono stato di salute. È sconsigliato a chi soffre di problemi cardiaci o respiratori per via del forte dislivello (119 metri).
- **Obbligo calzature:** è obbligatorio l'uso di scarpe adatte alla discesa (comode e con grip). Potrebbe essere vietato l'accesso a chi indossa calzature non idonee come le infradito.
- **Gestione del calore:** è sconsigliato percorrere la Escala del Cabirol durante le ore più calde dell'estate. All'interno della Grotta la temperatura è costante tutto l'anno e varia tra i 18 e i 20 gradi.

Rischi Comuni all'Interno della Grotta

I visitatori a piedi affrontano i medesimi rischi ambientali di chi arriva via mare:

- **Ambiente Carsico Umido:** l'elevata umidità rende il piano di calpestio costantemente scivoloso.
- **Rischio Inciampo e Caduta:** la conformazione naturale del suolo presenta diverse irregolarità.
- **Soffitti Bassi:** in diversi punti il soffitto è molto basso, con rischio concreto



di urti alla testa.

Si raccomanda massima prudenza durante l'intero percorso, prestando attenzione ai segnali e alle indicazioni del personale.

Contatti

Biglietteria Grotta di Nettuno: grottadinettuno@fondazionealghero.it | +39 345 741 8361

Biglietteria Porto di Alghero – Banchina Dogana (servizio attivo da giugno a ottobre):
biglietteria@fondazionealghero.it | +39 348 893 2216