



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

Condizioni generali di vendita

1. Oggetto del servizio

01. Le presenti condizioni generali del contratto di vendita regolano la vendita di:

- **Biglietto singolo in formato cartaceo:** ingresso acquistabile presso i venditori indicati nel punto 2 delle Condizioni Generali di Vendita (di seguito indicate con l'acronimo CGV) per un singolo ingresso;
- **Biglietto singolo in formato digitale:** per Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR;
- **Alghero Ticket:** biglietto aperto, unico e senza scadenza temporale valido per un adulto, acquistabile online o in formato cartaceo, che comprende l'ingresso (una sola visita per attrazione) a Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR, Complesso Nuragico di Palmavera, Necropoli di Anghelu Rujù, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, MAPS, MASE, Ecomuseo EGEA, Complesso Monumentale di San Francesco, Villa Romana di Sant'Imbenia, Torre di San Giovanni.
- **Alghero Ticket Family:** biglietto aperto, unico e senza scadenza temporale, valido per due adulti e tre giovani fino ai 17 anni di età, acquistabile online o in formato cartaceo, che comprende l'ingresso (una sola visita per attrazione) a Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR, Complesso Nuragico di Palmavera, Necropoli di Anghelu Rujù, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, MAPS, MASE, Ecomuseo EGEA, Complesso Monumentale di San Francesco, Villa Romana di Sant'Imbenia, Torre di San Giovanni.

Le predette modalità del titolo di ingresso sono di seguito denominate Vendite.



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

La validità delle Vendite inizia dal primo ingresso al sito nel caso di biglietto singolo, e dal primo ingresso in uno dei luoghi sopra indicati per Alghero Ticket e Alghero Ticket Family. Tutte le informazioni relative agli acquisti sono disponibili nelle apposite sezioni del sito.

02. La pubblicazione delle presenti condizioni generali di vendita costituisce l'informazione su un mezzo durevole da fornire all'utente prima della conclusione di un contratto. L'accettazione delle predette condizioni, la conferma della vendita contenente il codice attribuito alla stessa, il riepilogo dei servizi prenotati e dei beni acquistati, i titoli di ingresso assegnati, l'indicazione del prezzo pagato e della modalità d'utilizzo (di seguito il "Riepilogo Vendita"), vale quale perfezionamento del contratto concluso su un mezzo durevole, ai sensi dell'art. 51 comma 7 D.Lgs. n.206/2005.

2. Soggetto deputato alla vendita

Il soggetto titolare delle Vendite è la Fondazione Alghero con sede nella città omonima, presso *Lo Quarter* (C.F./P.IVA 02410750901).

È possibile acquistare il **biglietto singolo** d'ingresso a Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR, Complesso Nuragico di Palmavera e Necropoli di Anghelu Ruju, presso la biglietteria di ciascun sito citato.

È altresì possibile acquistare il **biglietto singolo** d'ingresso a Grotta di Nettuno, MŪSA, MACOR:

- nella piattaforma online Alghero Experience all'indirizzo www.algheroexperience.it;
- Nella biglietteria in Via Vittorio Emanuele II 2 (da maggio a ottobre), 07041 Alghero (SS);



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

- Nel bookshop ufficiale della Fondazione Alghero in Via Carlo Alberto 84, Atelier#3. Alghero Turismo Bookshop.

È possibile acquistare **Alghero Ticket** e **Alghero Ticket Family** presso:

- la piattaforma online Alghero Experience all'indirizzo www.algheroexperience.it;
- i siti che aderiscono al circuito (la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Ruju, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco);
- la biglietteria in Via Vittorio Emanuele II 2 (da maggio a ottobre), 07041 Alghero (SS);
- l'Ufficio di Informazioni turistiche in Via Cagliari 2, 07041 Alghero (SS);
- la Torre di Porta Terra, in Piazza Porta Terra, 07041 Alghero (SS)
- il bookshop della Fondazione Alghero Atelier#3 – Alghero Turismo Bookshop, in via Carlo Alberto 84, 07041 Alghero (SS).

Per qualsiasi informazione contattare info@algheroexperience.it o il numero 079 979054 (sequenza 1-2) dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00.

3. Modalità di acquisto delle vendite

- a) Per acquistare il biglietto cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), è sufficiente recarsi in uno dei luoghi indicati dal punto 2 delle CGV. Il biglietto è immediatamente utilizzabile.
- b) Per acquistare il biglietto in formato digitale (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family) occorre:
 - compilare il modulo on-line predisposto in tutte le sue parti obbligatorie;



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

- leggere e sottoscrivere le presenti condizioni generali di fornitura del servizio;
- leggere e sottoscrivere le disposizioni a tutela della privacy;
- completare il procedimento di pagamento della carta. La disponibilità dei biglietti è soggetta a variazioni finché la vendita non è completata con successo. L'acquisto delle Vendite online si perfeziona con la compilazione del modulo e l'effettuazione del pagamento;
- in caso di vendita avvenuta correttamente, il cliente riceverà all'indirizzo email indicato un *voucher* con un codice identificativo dell'acquisto effettuato. Il sistema in automatico provvederà a generare il biglietto acquistato dal cliente e riconducibile al codice voucher inserito;
- è consentito il pagamento mediante i seguenti circuiti:
 - Nexi.

4. Procedura di acquisto online e conferma del pagamento

01. Se il pagamento è andato a buon fine viene visualizzato on-line il riepilogo della procedura di acquisto, con il corrispondente codice ordine che identifica la Vendita conclusa. Il messaggio di conferma dell'avvenuto pagamento con allegati i titoli di ingresso saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente nel corso della procedura.

02. Il prezzo dei titoli degli ingressi è quello riportato sul titolo di ingresso comprensivo di Iva, ove prevista.

5. Modalità di pagamento



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

01. Il biglietto in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), è acquistabile in contanti o mediante carta di debito o credito nei seguenti circuiti: la Grotta di Nettuno, il MŪSA, il MACOR, il Complesso Nuragico di Palmavera, la Necropoli di Anghelu Rujū, Casa Gioiosa, Oasi naturalistica Le Prigionette, il MAPS, il MASE, l'Ecomuseo EGEA, il Complesso Monumentale di San Francesco;

02. I biglietti in formato digitale (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family) sono acquistabili sulla piattaforma online Alghero Experience all'indirizzo www.algheroexperience.it, nella biglietteria in Via Vittorio Emanuele II 2 (da maggio a ottobre), 07041 Alghero (SS); nel bookshop ufficiale della Fondazione Alghero in Via Carlo Alberto 84, *Atelier#3. Alghero Turismo Bookshop*.

6. Modifica dei titoli di ingresso

Non sono possibili richieste di modifica di un acquisto effettuate tramite il presente servizio.

7. Modalità di consegna e esecuzione

01. Se viene acquistato un biglietto in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket e Alghero Ticket Family), il contratto si conclude al momento della consegna materiale del titolo di ingresso.

02. Se viene acquistato un biglietto in formato digitale, il contratto si considera concluso al momento della ricezione della conferma via mail.

8. Accesso al servizio

01. Le presenti condizioni di vendita sono rese note sulla piattaforma online e presso i luoghi di acquisto dei biglietti in formato cartaceo (singolo, Alghero Ticket



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

e Alghero Ticket Family). L'acquisto del biglietto in formato cartaceo presuppone l'accettazione delle condizioni generali di vendita.

02. Per poter accedere al servizio di vendita online, l'utente è tenuto a:

- accettare in tutte le sue parti le presenti condizioni generali di utilizzo del servizio
- completare il modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici e di contatto dell'utente. Accettando le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio l'utente garantisce che i propri dati di registrazione sono validi, veritieri, accurati e corretti e che non violano i diritti di terzi.

03. La mancata compilazione di tutti i campi obbligatori del modulo on-line non rende possibile la fruizione del servizio o l'acquisto del prodotto.

9. Rinvio e annullamento del servizio

La Fondazione Alghero si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare il servizio di vendita e prenotazione per ragioni tecniche e/o organizzative o per sopravvenuta impossibilità di garantire il regolare accesso al sito.

Oltre alle ipotesi di cui sopra, il Cliente ha diritto al rimborso del titolo singolo a data fissa acquistato per la visita alla Grotta di Nettuno qualora risulti interdetto l'accesso a detto sito naturalistico per chiusura. Si precisa che l'impossibilità di raggiungimento della Grotta di Nettuno via mare non costituisce motivo di rimborso del titolo qualora l'accesso sia comunque consentito via terra.

10. Rimborso

Nel caso di rinuncia da parte dell'utente o di errato acquisto, non è previsto il rimborso del prezzo del biglietto pagato. Non è previsto inoltre il rimborso per quei biglietti che sono stati acquistati ma non ritirati.



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

Nei casi in cui sia dovuto il rimborso del biglietto, il Cliente dovrà richiederne espressamente il rimborso mediante istanza da presentare via email all'indirizzo rimborsi@fondazionealghero.it ovvero direttamente presso i Punti Vendita.

11. Modalità di rimborso e tempistica

Il rimborso verrà effettuato mediante riaccredito del prezzo del biglietto sulla carta di credito o altro metodo di pagamento utilizzato dal Cliente in fase di acquisto, qualora la vendita sia avvenuta sul sito, ovvero mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Consumatore in caso di acquisto presso i Punti Vendita. Il rimborso dovrà avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta completa di tutti i requisiti.

12. Limitazioni di responsabilità

La Fondazione Alghero non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per spese e per danni, diretti e indiretti, di qualsivoglia natura, patiti dal Cliente in relazione alla vendita del Titolo d'ingresso, né tantomeno per l'annullamento e/o il rinvio della visita e più in generale per la mancata fruizione della stessa.

13. Foro Competente e leggi applicabili

Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati all'utilizzo del Servizio sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Sassari, escluso ogni diverso foro concorrente. In caso di utente Consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione ed interpretazione delle presenti condizioni o del contratto, è competente il Foro del luogo in cui il consumatore risiede o ha eletto domicilio.



THERE'S NOTHING LIKE
ALGHERO
EXPERIENCE

14. Disposizioni in materia di privacy e protezione dei dati personali

01. La raccolta ed il trattamento dei dati sono effettuati per la gestione e l'esecuzione degli ordini d'acquisto e in particolare per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e saranno trattati conformemente alla normativa in vigore (GDPR General Data Protection Regulation Reg. UE 2016/679 – D.lgs 196/2003 e ss.mm.ii.) ed esclusivamente per le formalità connesse alle presenti condizioni.